



huisartspraktijk

Lindhout

Huisartsenpraktijk Lindhout

Jaarverslag 2020

A.H. Lindhout
Driemondplein 2A
6843 AS Arnhem
Tel: 026-3812561

Website: www.huisarts-lindhout.praktijkinfo.nl

Inhoud

1. Visie en missie	2
2. De organisatie	2
2.1 De huisartsen	2
2.2 Andere eerstelijns hulpverleners	2
2.3 Bereikbaarheid	3
2.4 Medewerkers	3
3. De populatie en het werkgebied	4
3.1 Patiënten aantallen	4
3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling	4
3.3 In- en uitstroom	5
3.4 Werkgebied	6
3.5 Zorgverzekeraars	6
4. Activiteiten en projecten	7
4.1 Contactfrequentie	7
4.2 Griepvaccinaties	8
4.3 Projecten	8
5. Kwaliteit van de zorg	9
5.1 NHG accreditatie	9
5.2 Privacy	9
5.3 Nascholing	10
5.4 Veilig Incidenten Melden	10
5.5 Klachtenbehandeling	11
5.6 Jaarlijkse training reanimatie	11
5.7 Achterstandsfonds	11

1. Visie en missie

Huisartspraktijk Lindhout staat voor het geven van geïntegreerde, wijkgerichte zorg in de eerste lijn. Persoonlijke aandacht voor de patiënt, de arts-patiënt relatie, continuïteit in de zorg en patiënttevredenheid staan bij ons hoog in het vaandel.

Wij zijn continue bezig met kwaliteitsverbetering van onze patiëntenzorg. Dit komt tot uiting in de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) praktijkaccreditering. De laatste audit vond plaats op 22-01-2019. Er vindt eenmaal per drie jaar een audit plaats, maar ieder jaar wordt wel het interne proces van de kwaliteitseisen doorlopen dat het NHG-keurmerk van ons vraagt. Door dit NHG-keurmerk laten we zien dat wij systematisch, continue en transparant werken aan kwaliteitsverbetering van de zorg. Bovendien leveren wij 'Evidence Based Medicine' gebaseerd op het kwaliteitsbeleid zoals beschreven in de NHG standaarden.

2. De organisatie

2.1 De huisartsen

Huisarts Lindhout is praktijkhouder. Huisarts Humblet is in loondienst en als vaste tweede huisarts aanwezig naast dokter Lindhout. Verder kunt u tijdens vakanties wel eens een andere waarnemend huisarts tegenkomen. Meestal zijn dit waarnemers die vaker in de praktijk zijn geweest.

De huisartsen maken samen met de huisartsen van huisartsenpraktijk Elden, huisartsenpraktijk Hollandweg, huisartsenpraktijk Bredasingel, gezondheidscentrum de Laar, Huisartspraktijk Mir en huisartspraktijk Koolhaas en Van Koningsbruggen deel uit van de huisartsengroep (HAGRO) 'Arnhem-zuid-zuidwest'.

2.2 Andere eerstelijns hulpverleners waar we nauw mee samenwerken:

Diëtiste Laura Bulten houdt 1x per week spreekuur in de praktijk.

Ook vindt er regelmatig overleg plaats met vertegenwoordigers van de wijkteams jeugd en volwassenen. En 6x per jaar is er overleg met de casemanagers dementie. Verder werken we nauw samen met Serviceapotheek Elderveld. De huisartsen nemen frequent deel aan structureel overleg.

Op loopafstand bevinden zich fysiotherapiepraktijk Elderveld en de Behandelbank. Iets verder is praktijk van Gils. Naar deze fysiotherapeuten worden de meeste patiënten verwezen.

Er is ook een samenwerking met ergotherapeut Koen Aarntzen met name op het gebied van ouderenzorg.

2.3 Bereikbaarheid

De huisartsenpraktijk is geopend van 08.00 – 17.00 uur. Met uitzondering van de woensdag, dan is de praktijk geopend van 08.00 – 13.00 uur.

Tussen 10.00 en 10.30 uur, 12.00 en 15.00 uur en 16.30 – 17.00 uur is de praktijk alleen voor spoedgevallen en overleg bereikbaar. Op woensdagmiddag wordt de telefoon doorgeschakeld naar dr. Abdulraheem. Dit wordt gedaan om deze middag rust te hebben in de praktijk voor overige zaken.

Buiten kantoortijden is de dienstdoende arts van de Huisartsenposten regio Arnhem van Onze Huisartsen bereikbaar.

2.4 Medewerkers

Aanwezigheid van alle medewerkers eind 2020.

Tabel 1: medewerkers

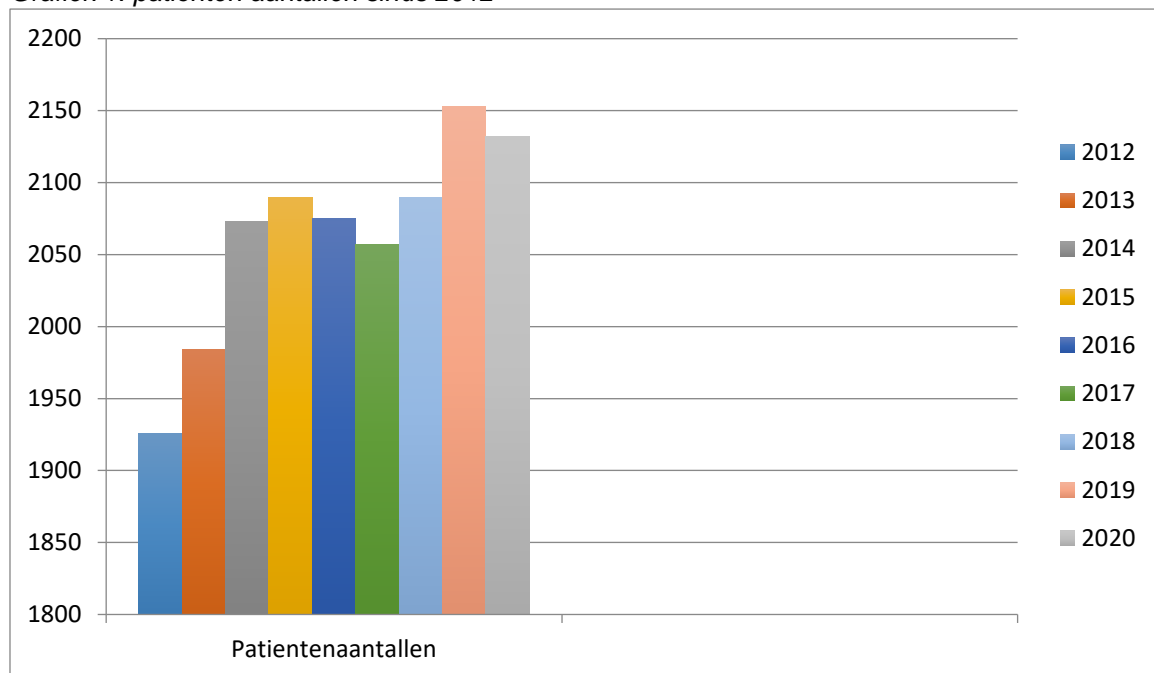
Medewerker	Functie	Aanwezig
A.H. Lindhout	Huisarts	Di ochtend, do en vr.
I. Humblet	Huisarts	Ma, di-middag en woe
Majon Willemsen	Doktersassistente	Ma, di, do, vr
Sabine Dijkman	Doktersassistente	Ma, woe 8-17, do 9-17 en vrij van 13-17
Miranda Hetterscheid	Praktijkondersteuner Diabetes Mellitus	Maandag 8-16
Willy Menting	Praktijkondersteuner COPD, Astma, CVRM	Di 8.30 -17 en do van 8.30 -12.30
Marieke Tuin	Praktijkondersteuner GGZ	Vnl. op vrijdag
Natasja Oosterveld	Praktijkmanager	Di 8.30 – 17.00
Sonja Martens	Interieurverzorgster	Do namiddag

3. De populatie en het werkgebied

3.1 Patiënten aantallen

De praktijk bevindt zich aan de rand van de stad Arnhem. Op 31 december 2020 waren er 2132 patiënten ingeschreven. We proberen de groei van de praktijk al enkele jaren te beperken. Ons doel was eerder om onder de 2100 patiënten te blijven. Maar door de grote vraag blijft het maximum voor nu op 2150 patiënten staan. Daarna wordt een wachtlijst aangelegd. Door een tekort aan huisartsen is het voor veel mensen lastig een nieuwe huisarts te vinden wanneer zij gaan verhuizen. Het besluit om niet verder te groeien is genomen om goede patiëntenzorg te kunnen blijven bieden en ook de eigen werkdruk te bewaken. De praktijk is hierdoor gesloten voor nieuwe patiënten. Enkel die patiënten die geen huisarts in de regio hebben, kunnen zich op een wachtlijst plaatsen. Wanneer er dan een aantal patiënten uit de praktijk vertrekken, kunnen anderen die plaats weer innemen. Patiënten die te ver van de praktijk af wonen, wordt geadviseerd een andere huisarts te zoeken wanneer zij contact opnemen met de praktijk. Zij worden nu nog niet actief benaderd.

Grafiek 1: patiënten aantallen sinds 2012

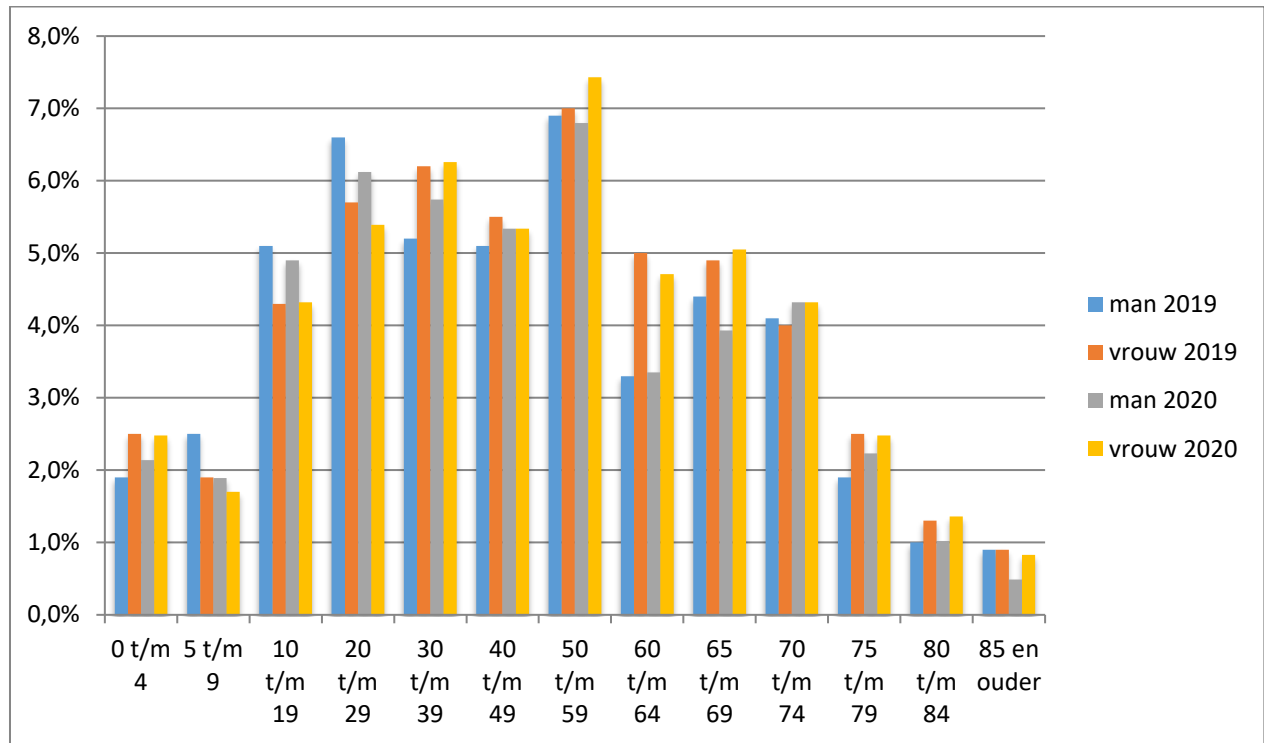


3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling

Grafiek 2 toont de leeftijd- en geslachtsverdeling van de ingeschreven patiënten over 2019 en 2020. De grootste doelgroep zijn de mensen tussen 50 en 59 jaar.

Opvallend is dat van 10-29 jaar er meer mannen zijn en vanaf 30 jaar met name meer vrouwen. Met name van 60 t/m 69 jaar zijn er een stuk meer vrouwen.

Grafiek 2: Leeftijds- en geslachtsverdeling patiënten in 2019 en 2020



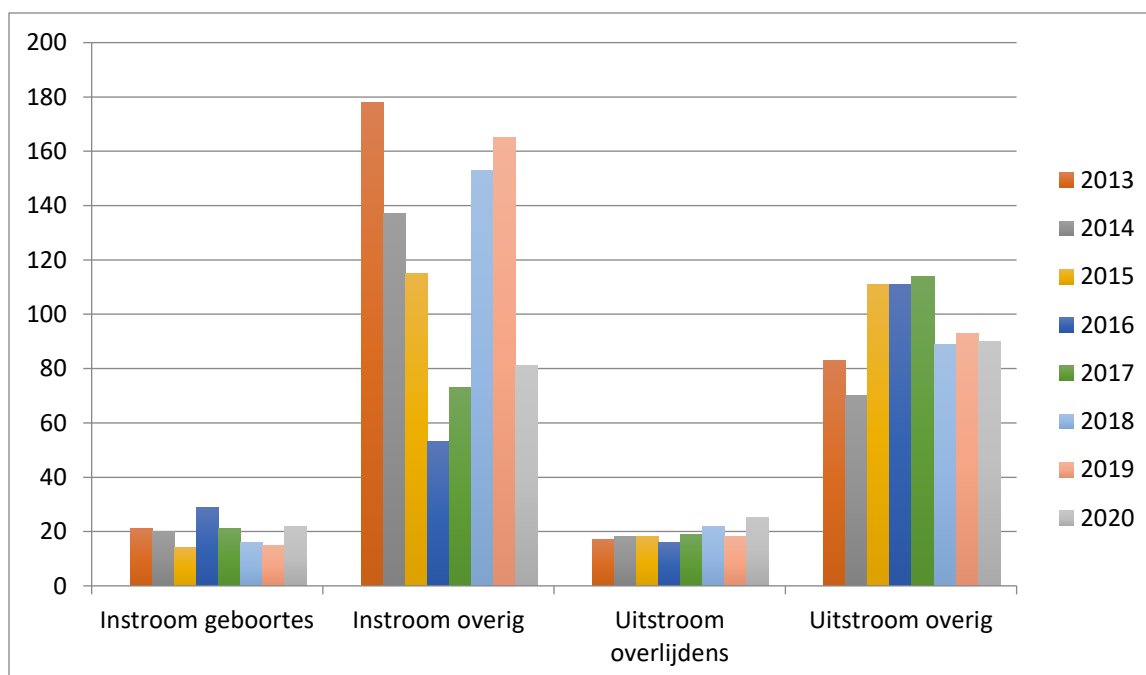
3.3 In- en uitstroom

Grafiek 3 toont de in- en uitstroomcijfers vanaf 2013.

Onder de instroom en uitstroom overig, vallen de verhuizingen naar een andere regio of juist naar ons werkgebied toe. En de overstappen van en naar andere huisartsen.

De instroom was dit jaar een stuk lager doordat we al aan ons maximum zaten qua patiënten aantallen en alleen via een wachtlijst gewerkt hebben. De uitstroom van patiënten is aardig stabiel gebleven.

Grafiek 3: In- en uitstroom vanaf 2013



3.4 Werkgebied

We leveren zorg aan patiënten woonachtig in de wijken Elderveld, de Laar oost en de Laar west, Elden en Schuytgraaf. In de praktijk zijn er uitzonderingsgevallen en vertrekken patiënten (ver) buiten ons werkgebied. Vaak zien we dat studenten nog hun oude huisarts aanhouden of patiënten die het niet prettig vinden om van huisarts te moeten veranderen. Patiënten waarvoor het beter zou zijn om een huisarts dichterbij te zoeken, worden mondeling in de praktijk of aan de telefoon geadviseerd.

3.5 Zorgverzekeraars

Tabel 2 toont de verdeling van de patiënten over de grootste zorgverzekeraars in 2019 en 2020.

Tabel 2: Overzicht patiënten ingeschreven bij de grootste zorgverzekeraars in 2019 en 2020

Zorgverzekeraar	Aantal patiënten 2019	Aantal patiënten 2020
Menzis	880	877
CZ	301	325
VGZ	195	239
Zilveren Kruis	199	213
Univé	108	84

Anderzorg	90	80
IZA	70	65

4. Activiteiten en projecten

4.1 Contactfrequentie

In tabel 3 ziet u een overzicht van het totaal aantal contacten tussen patiënten en de huisartspraktijk in 2020. Dit jaar is daar de kolom PA i.o. toegevoegd van onze Physician Assistant in opleiding. In verband met de corona maatregelen zal de contactfrequentie anders zijn dan de voorgaande jaren. Zo zullen er meer dubbele consulten zijn i.v.m. extra voorzorgsmaatregelen tijdens een covid spreekuur. En in verband met de uitgestelde zorg zullen er minder onderzoeken hebben plaatsgevonden, zoals bv. de spirometrieën.

Tabel 3: Contactfrequentie inclusief bijzondere verrichtingen

Contactsoort	Huisarts Lindhout	Huisarts Humblet	Majon Willemsen	Sabine Dijkman	Willy Menting	Miranda Heterscheid	Marieke Tuin	PA i.o.
Consult	1473	1254	703	856	123	9	48	391
Consult dubbel	534	267	48	286	337		194	107
Kort. consult	346	275	2063	800		1	29	90
E-mail consult								
Visite	39	98	2	27		2		23
Visite dubbel	42	27	4	38	2	2	28	12
Diab. jaarcontrole	23	58						
Diab.kwartaalcontrole	1	2		7		56		
Intensieve zorg dag	127	40	11	2			1	5
Intensieve zorg ANW	6							
Chirurgie	17	12	1	2				13
Euthanasie	1							
(Cyriax) injectie	19	25						4
IUD	4	8						
MMSE				11		1		
Oogboring								
Pessarrium								
Spirometrieën					46			
Stikstof	32	36	25	151				19
24 uren bloeddruk			1	49				
EAI				20				
Comp. zwachtelen			2	8				
Urinecontrole	6		230	128				
Uricult	1		74	41				
Teledermatologie	6	1						1
Zwangerschapstest			1	1				
Glucose	1		9	8				
Polyfarmacie	1							

Tapen	1							
MRSA	2							
Hechten	2		3	5				1

4.2 Griepvaccinaties en pneumokokken vaccinaties

Onderstaande tabel 4 toont het aantal opgeroepen patiënten voor de griepvaccinatie van 2016 tot en met 2020 en het aantal toegediende griepvaccinaties in deze periode. De opkomst is dit jaar weer een klein beetje toegenomen.

Tabel 4: Griepvaccinaties van 2016 t/m 2020

Seizoen Griepvaccinatie	2016	2017	2018	2019	2020
Opgeroepen	899	916	946	865	886
toegediend	475	467	517	529	600
Opkomst in %	52,8	51	54,7	61,2	67,7

In 2020 worden er voor het eerst pneumokokken vaccinaties gegeven aan ouderen geboren tussen 1941 t/m 1947

Tabel 5: Pneumokokken vaccinaties van 2020

Pneumokokken vaccinatie	2020				
Opgeroepen	159				
toegediend	100				
Opkomst in %	62,9				

4.3 Projecten

Evaluatie verbeterplannen/projecten 2020:

- Voortzetten inscannen archief: Door alle drukte rondom corona is voor het inscannen maar beperkt tijd geweest.
- Blijvend werken aan de accreditatie eisen: dit wordt volgens het jaarrooster uitgevoerd.
- De RI&E met betrekking tot de Arbowet is afgerond en waar een overzicht met te nemen maatregelen uit voortgekomen is.

- Het programma OPEN is afgerond. De ontwikkelingen rondom EHealth zijn hierbij uitgevoerd.
- De pilot proeftuin EPA vanuit Onze Huisartsen is voortgezet.
- Er is veel tijd en aandacht besteed rondom Covid19.
- Er is een start gemaakt met het zoeken naar betere huisvesting in de wijk

Projecten voor 2021:

- Vervanging zoeken en inwerken van een nieuwe praktijkmanager.
- Voortzetten inscannen archief.
- Blijvend werken aan de accreditatie eisen.
- Proeftuin EPA voortzetten
- Opleiden van een PA in de praktijk (gestart in okt. 2019)
- Lean werken staat al een tijd op het programma. Gezien de ontwikkelingen rondom Covid19 en de vaccinaties die eraan gaan komen zal dit waarschijnlijk nog een jaar verder doorschuiven.
- Covid19 en het vaccineren.
- Start pilot Ketenzorg ontketend
- Vervolg zoeken naar betere huisvesting in de wijk

5. Kwaliteit van de zorg

Wij geven onze patiëntenzorg vorm via de richtlijnen van Evidence Based Medicine (EBM). Dit betekent dat onze huisartsenzorg gebaseerd is op het kwaliteitsbeleid van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) zoals beschreven in de NHG-standaarden.

5.1 NHG accreditatie

In 2014 is de huisartsenpraktijk NHG geaccrediteerd. Met dit keurmerk laten we zien dat onze huisartspraktijk systematisch, continu en transparant werkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg. In 2017 zijn er 2 audits geweest en de audit van 2018 was wat later afgesproken en heeft plaatsgevonden in januari 2019.

In 2019 is het beleid van de NPA gewijzigd. Praktijken die eenmaal voldoen aan de normen van de NPA hoeven nog maar eenmaal per drie jaar gecontroleerd te worden door middel van een audit. In de tussenliggende jaren volgen we hetzelfde proces, maar dan zonder audit.

In dit jaarverslag is er dan ook geen verslag van een audit.

5.2 Privacy

Ten behoeve van de waarneming tijdens afwezigheid gedurende de vakanties, ziekte en nascholing van de eigen huisarts hebben collega-huisartsen uit de hagro toegang tot de gegevens van de patiënt.

Voor het vernietigen van privacygevoelige documenten is in de praktijk een beveiligde papiercontainer aanwezig die geleegd wordt door SITA.

Op de website staat onze privacyverklaring en uitleg over de regels rondom de AVG. Patiënten kunnen hier ook een formulier downloaden om gegevens in hun dossier op te vragen of te wijzigen.

5.3 Nascholing

In tabel 5 staan de nascholingen per assistente en praktijkondersteuner opgegeven.

Tabel 5 Nascholingen assistentes 2020

Majon	
09-01-2020	2 ^e avond Triage training
30-01-2020	3 ^e avond Triage training
15-09-2020	Reanimatie / AED
Sabine	
09-01-2020	2 ^e avond Triage training
30-01-2020	3 ^e avond Triage training
05-02-2020	Nascholing Rijnstate
12-04-2020	Nascholing elastische kousen
15-09-2020	Reanimatie / AED
Willy	
21-01-2020	Workshop labbepalingen
13-02-2020	Perifeer Arterieel Vaatlijden – een sleutelrol voor de huisarts
19-02-2020	Alles over puffen en piepen
06-05-2020	Webinars COVID19 maart/april
15-09-2020	Reanimatie / AED
06-10-2020	CAHAG / CASPIR module 6
03-11-2020	Organen, (vrouwen)hart, nieren en bloed(vaten)
16-11-2020	Herziene NHG-standaard astma bij volwassenen
Miranda	
10-09-2020	Symposium

04-12-2020	Scholing diabetes health investment
09-12-2020	Novo Nordisk scholing obesitas

Huisartsen dienen volgens de HVRC richtlijnen 200 uren nascholing te volgen in 5 jaar. Deze nascholingen staan geregistreerd in het GAIA. De nascholingen van Marieke Tuin worden door haar beroepsvereniging bijgehouden.

5.4 Veilig Incidenten Melden (VIM)

Vanaf 2015 is de methode om een schriftje te gebruiken voor de VIM meldingen opgepakt. Dit werkt beter dan uitgebreide formulieren invullen. Daarvoor zijn de lijnen te kort in deze praktijk. Meldingen zijn zo makkelijker te maken en voelen minder beladen. De meldingen zijn over het algemeen gebaseerd op vergeten gebeurtenissen, b.v. een verwijzing vergeten te maken.

5.5 Klachtenbehandeling

Sinds de invoering van de Wkkgz participeert onze praktijk bij de klachtenregeling van de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg).

Op onze website staat uitleg over de klachtenregeling en een verwijzing naar de website van de SKGE. Er is tevens een klachtenformulier te downloaden die patiënten kunnen gebruiken om een klachten eerste met de huisarts te bespreken. In de wachtkamer liggen folders die de patiënten mee kunnen nemen.

Wanneer wij een klacht ontvangen, volgen wij ons protocol om deze klacht binnen de gestelde termijn te kunnen bespreken en zo mogelijk op te lossen.

5.6 Jaarlijkse training reanimatie

Jaarlijks volgt onze gehele praktijk een training in Basic Life Support (BLS), waaronder een reanimatietraining. Deze training omvat ook het oefenen met de Automatische Externe Defibrillator (AED), die in onze praktijk aanwezig is. In september 2020 hebben we dit opnieuw samen gedaan met Huisartsenpraktijk Elden en Abdullaheam.

5.7 Achterstandsfonds Arnhem

In 2020 hebben de assistentes de driedelige triage training afgerond die door het AFA, Achterstandsfonds Arnhem werd aangeboden. Daarnaast is de SCIL aangeschaft (Screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze screeningstool is geschikt om snel te screenen op een mogelijke licht verstandelijke beperking (LVB). Met deze screener kan er getest worden of een patient een LVB

heeft en behoefte kan hebben aan extra ondersteuning, bijvoorbeeld via het wijkteam. Het AFA heeft ook de praktijk bezocht en toegelicht waar we hen voor in kunnen zetten.